

Онбординг для новой команды

Концепт HR-материалов для IT-компании «СеверСофт»
Екатеринбург · гибридная команда · 120 сотрудников

Цель

Сделать первые 30 дней новичка понятными, спокойными и предсказуемыми.



Хороший онбординг помогает новичку спокойно войти в команду и быстрее начать работать.

Контекст

«СеверСофт» быстро растёт: часть команды работает в офисе, часть — удалённо.

Что усложнилось

- каждый месяц выходят новые сотрудники
- информация разложена по чатам и файлам
- часть процессов объясняется устно
- новичок не сразу понимает маршрут
- HR становится точкой входа по любому вопросу



Новичок теряется в первые недели

Проблема не в новичке. Проблема в отсутствии единого маршрута.



1 Не знает, куда обраш

HR, IT, бухгалтерия, руководитель — всё в разных каналах.

2 Не понимает первый

План первой недели не собран в одном месте.

3 Теряет ссылки

Инструкции и документы лежат в разных папках и чатах.

4 Повторяет вопросы

HR отвечает на одно и то же вместо сопровождения.

Если маршрут не описан, его каждый раз объясняют заново

Задача

Собрать онбординг в понятную систему: от первого дня до завершения первого месяца.

Нужно было, чтобы новичок:

- ✓ первый день без хаоса
- ✓ план на 30 дней
- ✓ быстрые ответы на вопросы
- ✓ понятные контакты и сервисы

Фокус

Не перегрузить информацией, а дать понятный маршрут



Задача: уменьшить неопределённость и ручные объяснения в адаптации

Маршрут новичка

Онбординг собран как дорожная карта, а не как набор отдельных документов



- День 1** welcome-письмо, доступы, техника, карта контактов
- Неделя 1** знакомство с командой, первые задачи, базовые правила
- Неделя 2** самостоятельные шаги, FAQ, база знаний
- Недели 3–4** чек-пойнты, обратная связь, уточнение целей
- 30 дней** итоги месяца и план следующих задач

Логика маршрута: новичок не ищет информацию по чатам, а идёт по шагам

Инструменты онбординга

Цифровые форматы помогают закрыть типовые вопросы без постоянного участия HR.

- 1 FAQ-бот** типовые вопросы и быстрые ответы
- 2 Tilda-страница** единый навигатор по адаптации
- 3 База знаний** инструкции, ссылки, правила
- 4 Карточки рассыл** короткие напоминания в каналах
- 5 AI-инструменты** черновики, саммари и структура материалов



Простые вопросы закрываются автоматически — HR подключается там, где нужна живая помощь

Что получает компания



меньше

повторяющихся вопросов
к HR

быстрее

прохождение первых
шагов

спокойнее

первые недели новичка

понятнее

стандарт адаптации для
команды

Что можно измерять:

вопросы к HR · прохождение чек-листа · обратная связь новичков ·
выполнение плана 30 дней

Главный результат: единый маршрут вместо хаотичных объяснений

Итоговый комплект онбординга

Концепт для IT-компании «СеверСофт»

Что входит в комплект

- ✓ welcome-письмо
- ✓ чек-лист первого дня
- ✓ план на 30 дней
- ✓ FAQ-бот
- страница-навигатор
- база знаний
- карточки для внутренних коммуникаций



**Хороший онбординг не перегружает информацией.
Он помогает спокойно войти в команду и быстрее начать работать.**